

## 新聞稿

2016-12-05

### 身份證明局推出網上查詢郵寄申請進度及付款服務

為配合特區政府的施政理念，身份證明局不斷研發電子服務及簡化行政程序，自 2016 年 12 月 5 日起，身份證明局為優化《刑事紀錄證明書》及澳門特區旅行證件的郵寄申請手續，推出網上查詢申請進度及網上付款服務，身處外地的申請人可登入身份證明局網頁內的“郵寄申請服務”系統 ([webportal.dsi.gov.mo/postal](http://webportal.dsi.gov.mo/postal))，網上查閱有關郵寄申請的進度及使用信用卡支付申請及郵寄費用。

申請人郵寄申請文件前需先登入“郵寄申請服務”系統，在“新申請”欄目中選擇申請類別和輸入電郵地址後，便可取得申請憑條，憑條上列有申請編號。申請憑條分為兩部份：第一部份由申請人保存，第二部份須連同申請文件郵寄至身份證明局。當身份證明局收到申請文件後便進行審核程序，並適時更新系統中的申請狀態。由部門接收申請、通知申請人補交資料(如需要)或付款，以至最後發出文件等，申請人均可隨時使用系統的“查閱申請狀態”功能，透過輸入申請編號及電郵地址即時追蹤整個申請流程，省卻使用電話或電郵查詢申請進度的時間。當申請人收到身份證明局發出的付款通知並在網上使用信用卡支付申請及郵寄費用後，身份證明局便會製作證件或證明書並按時郵寄給申請人。

此外，由 2017 年 1 月 1 日開始，所有郵寄申請只接受以信用卡支付申請及郵寄費用，取代以往使用匯票付款的方式，省卻申請人購買匯票的成本及不便，以及節省為兌換匯票而支付銀行的手續費，亦避免因兌換匯票問題而延誤申請進度的情況，為身處外地的申請人帶來更大便利。

身份證明局將繼續致力研究為市民提供更多便捷的電子服務。有關上述服務詳請，可瀏覽身份證明局網頁 ([www.dsi.gov.mo](http://www.dsi.gov.mo))。

澳門特別行政區政府  
Governo da RAEM  
**身份證明局**  
Direcção dos Serviços de Identificação

網站地圖 | 中文 | PORTUGUÊS | ENGLISH

字體大小: 100%    聲音協助: 關閉

ISO 9001:2008  
F. 59670  
ISO 14001:2004  
(BSI Certification)  
CNS 45003  
ISO 27001:2013  
IS 5002069

ANAB

主頁    下載表格    個案分析    相關法律    組織架構圖    優質管理    聯絡我們

職責及權限

- 網上確認居民身份證與簡服務
- 澳門特別行政區居民身份證
- 特區護照
- 特區旅行證
- 往港旅遊證
- 居留權證明書
- 國籍申請
- 證明書
- 社團證明書
- 僱傭員工身份資料手續
- 問題集
- 自助服務機

**港澳出入境便利措施**

手機應用程式



使用說明

到訪人數:  
**3159602**  
(統計始於2011-01-03)

我們的信念  
以人為本 廉潔公正  
誠信有禮 高效優質

身份證明局  
Direcção dos Serviços de Identificação

我們的抱負 監察機制 聯絡方法  
服務承諾 執行情況 客戶滿意度調查

24小時海外緊急求助熱線: (853)2857-3333 (詳情請按此)

身份證明局服務站 手機應用程式, 方便市民辦理更改聯絡地址及電話的

**澳門特區旅行證件及刑事紀錄證明書  
郵寄申請服務**

居民的基本權利與義務  
領事保護與領事服務  
專題網頁

簽證待遇

年滿十八歲

領取即日籌/預約

**自助辦理**

中華人民共和國外交部 (簡體)

中國領事服務網

中國境外領事保護和服務指南

澳門特別行政區政府入口網站

開考通告

辦公時間及地點

領取即日籌/預約

查詢領取日期

簽證待遇

特區護照自助過關

免費證進入澳門特別行政區的國家和地區名單

身份證明局推出網上查詢郵寄申請進度及付款服務

**郵寄申請憑條-第一部份**

類別: 刑事紀錄證明書

郵寄申請編號: 16-230168-899077

查詢網址: <https://webportal.dsi.gov.mo/postal>

日期: 2016/11/23 13:12:53



此部份供申請人保存



**郵寄申請憑條-第二部份**

類別: 刑事紀錄證明書

郵寄申請編號: 16-230168-899077

查詢網址: <https://webportal.dsi.gov.mo/postal>

日期: 2016/11/23 13:12:53



此部份連同申請文件一併寄往身份證明局 ( 澳門郵政信箱1089號/ 澳門南灣大馬路804號中華廣場20樓 )

**郵寄申請憑條**